

Гульчевская Вера Георгиевна

Заведующая кафедрой педагогики, доцент

Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Ростовской области

Ростовский институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования

г. Ростов-на-Дону

## **КОУЧИНГ – ЭФФЕКТИВНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ И ПОДДЕРЖКИ ИНДИВИДУАЛЬНО- ЛИЧНОСТНОГО РАЗВИТИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Гуманизация образовательного процесса как идеология модернизации российского образования меняет представление о критериях качества образования, и, соответственно, о технологиях реализации образовательного процесса, а также о роли учителя и позиции ученика в образовательном процессе.

Новые государственные и педагогические концепции образования ориентируют современного учителя на переход от компетентностей ментора и организатора фронтальной, обезличенной деятельности учащихся к овладению компетентностями педагогического сопровождения и поддержки, организатора отношений и персонифицированного взаимодействия с обучающимися: наставника, тьютора (советчика, консультанта), коуча (фасилитатора, партнера).

Технологическое описание педагогического сопровождения и поддержки требует, прежде всего, определиться с этими понятиями. Так как в современной педагогике существует великое множество разноречивых точек зрения на эти понятия (как синонимов, как самостоятельных и независимых друг от друга понятий, как, напротив, неразрывно связанных и т.п.), мы

приняли рабочее определение этих понятий, как самостоятельных категорий, на наш взгляд, этимологически обоснованное и практико целесообразное.

**Сопровождение (педагогическое, психолого-педагогическое, социально- педагогическое и др.)** – это процесс, определенный во времени (от поступления ребенка в школу до ее окончания; в течение учебного года; в течение изучения темы; в течение урока. в процессе решения проблемы и принятия решения; выполнения проекта и т.д.). В этом процессе выделяются этапы: диагностический, поисковый, договорный, деятельностный, рефлексивный, которые представляют целостный ориентировочный алгоритм взаимодействия учителя с учениками по формированию у них основ самоорганизации, как условия индивидуально-личностного развития. Методами сопровождения могут быть: наблюдение за поведением, отношениями, настроением, переживаниями ребенка; диагностические исследования; отслеживание учебных достижений и динамики развития и здоровья; создание комфортных условий для обучения и развития (эмоциональных, коммуникативных, материальных, экологических и др.); собеседования о жизненных ценностях, планах, интересах.

**Поддержка** - это дискретное оказание помощи или создание поддерживающих условий в ситуациях, когда ребенок в этом нуждается. Может оказываться как по просьбе или согласию ребенка, так и по решению воспитателя в экстренных случаях, представляющих опасность для ребенка. Основные методы; подсказка, пример, намек, показ образцов эффективных техник (приемов) деятельности; наставление, инструктирование, консультация; вдохновляющий диалог, направленный на осознание ситуации; поощрение, обучение приемам планирования, принятия решений, поддерживающие тоны голоса, приемы слушания и т.д.

Так как индивидуально-личностное развитие обучающихся, в силу действия механизмов развития человека как личности, возможно лишь в условиях гармонизации двух педагогических процессов – социализации и

индивидуализации, то наиболее эффективно индивидуально-личностное развитие обучающихся происходит тогда, когда педагогическое сопровождение и педагогическая поддержка осуществляются во взаимодействии: процесс сопровождения осуществляется посредством методов поддержки, а некоторые методы поддержки перерастают в процесс сопровождения (например, наставничество, тьюторство, коучинг).

Согласно К.Роджерсу, **источник и движущие силы развития и личностного роста находятся в самом человеке**, поэтому ведущую роль для индивидуально-личностного развития в этом взаимодействии играет индивидуализация, как поддержка в осмыслении ребенком своей индивидуальности: своих ценностей, целей, потребностей, в том числе - в саморазвитии и достижении жизненного успеха, Функцией же социализации является социально-педагогическое сопровождение ребенка в этом процессе развития и создание поддерживающей среды, стимулирующей ребенка к развитию, и обеспечивающей ему помощь и поддержку в поступательном и успешном продвижении к цели,

В реальном образовательном процессе сопровождение и поддержка осуществляются в двух формах взаимодействия с обучающимися:

1) Общая педагогическая поддержка всех учащихся – эмоциональный фон доброжелательности, взаимопонимания и сотрудничества, приветливое отношение к учащимся, привлечение к планированию урока, ситуации взаимного обучения, деятельностное содержание, игры, драматизации, творческие работы, позитивная оценка достижений, диалогичное общение.

2) Индивидуально-личностная поддержка – диагностика индивидуального развития, обученности, воспитанности, выявление и создание условий для осознания личных проблем детей: дозирование педагогической помощи, создание ситуации успеха, повышение статуса ученика, подчеркивание значимости его личных «вкладов» в решение общих задач, демонстрация детям полного к ним доверия, выступление педагога как

источника разнообразного опыта, к которому всегда можно обратиться за помощью.

Технологии педагогического сопровождения и поддержки, начавшие интенсивно разрабатываться как технологии личностно ориентированного образования, имеют, тем не менее, универсальный характер. Встроенные в любую педагогическую технологию, они повышают ее эффективность в достижении обучающимися учебных, развивающих и личностных результатов. Но в зависимости от доминирующих целей и ожидаемых образовательных результатов предпочитаемые стили сопровождения и поддержки будут различны.

**Наставничество** - тип индивидуально-личностного сопровождения и поддержки, при котором педагог (**наставник, управленец, инструктор, индивидуальный гид**), посредством властных полномочий осуществляет персонифицированное инструктирование, указания, демонстрирует образцы деятельности, осуществляет систематический контроль и направляет деятельность на решение конкретных учебных задач

Осуществляя индивидуальный подход с учетом индивидуальных особенностей учащихся (уровень обученности, обучаемости и воспитанности) обеспечивает успешное усвоение базовых знаний, умений и навыков и качественное выполнение практических заданий

Основной установкой наставника на обучаемость и развитие учащихся является уверенность, что ребенка нужно всему учить и приучать, так как сам он ничему научиться не может. Научить его можно только в зоне его актуального состояния. Но на уровне своего потенциала он может добиться успеха и стать мастером.

Предпочитаемые методы и технологии обучения: инструктирование, объяснительно-иллюстративные методы, репродуктивные упражнения, алгоритмические технологии, методы контроля качества усвоения ЗУНов (**технологии формирующего обучения**)

**Тьюторство** - тип индивидуально-личностного сопровождения и поддержки, при котором педагог (**тьютор, организатор, консультант, советчик**) изучает индивидуальные особенности личности ученика и, исходя из этого, направляет его советами на решение образовательных и жизненных проблем в конкретных ситуациях, предлагает выборы способов деятельности и решения проблем из тех, которые, на его взгляд, наиболее целесообразны для его воспитанника, помогает ему с построением индивидуального образовательного маршрута. Установки на обучаемость и развитие учащихся: ученик способен сам овладевать знаниями и умениями, если обучение осуществляется под руководством учителя (взрослого) с опережением его актуального состояния, но в зоне ближайшего развития, а содержанием обучения являются метапредметные знания и обобщенные, универсальные способы решения познавательных задач и проблем (Л.С.Выготский, В.В.Давыдов).

Предпочитаемые методы и технологии обучения: задачный метод, проблемное изложение, проблемно-поисковый, проблемно-исследовательский, имитационно-игровой, учебная дискуссия, метод проектов, мозговой штурм (**технологии когнитивно-развивающего обучения**).

**Коучинг** - тип индивидуально-личностного сопровождения и поддержки, при котором педагог (**коуч, партнер, фасилитатор**), не дает указаний, не советует, не решает чужие проблемы. Он актуализирует посредством открытых вопросов, обращенных к внутренним ресурсам ребенка, субъектную активность в достижении успеха и сопровождает его в долговременном индивидуально-личностном развитии. Используя сильные **вопросы**, в совместной с учеником интеллектуальной работе подводит его к тому, чтобы он сам нашел ответы и принял на себя ответственность за принятые решения, направляет внимание на будущее, а не на прошлое, на поиск решений, а не на застревание на проблемах.

Стимулируя рефлексию обучающимися своих образовательных и жизненных потребностей, целей, потенциальных возможностей и индивидуальных особенностей, создает условия для самостоятельной успешной, компетентностной деятельности, для проектирования индивидуального образовательного маршрута, для индивидуально-личностного саморазвития

Установки на обучаемость и развитие учащихся: изменения и развитие не только возможны, но и неизбежны. Для этого у каждого есть все необходимые ресурсы. Видеть в ученике только хорошее и обращаться с ним как с полноценным, умным, сильным, способным, умелым и талантливым, понимать, что в основе любого действия ученика лежит позитивное намерение. Поэтому главная задача обучения состоит в том, чтобы **помочь** ему понять себя, разобраться в своих проблемах и мобилизовать свои **внутренние силы** и возможности для их решения и саморазвития. (К.Роджерс, М.Аткинсон)

Ведущие методы и технологии обучения – психолого-педагогическое сопровождение в самостоятельном построении учеником индивидуального образовательного маршрута и поддержка в достижении лично значимых целей в конкретных ситуациях: беседа посредством открытых и «сильных» вопросов. лестница вопросов по логическим уровням, тоны голоса, метод глубинного слушания, партнерское сотрудничество, колесо жизненного баланса, шкалирование, линии времени, метод планирования У.Диснея; лента Гантта, мозговой штурм WORLD CAFE (**технологии личностно-ориентированного персонифицированного обучения**)

Осознавая различия в позициях и технологиях наставника, тьютора и коуча, учитель при этом должен понимать, что это различие не означают их антагонистического противопоставления. Один и тот же учитель в одних ситуациях, например при овладении обучающимися базовыми умениями и навыками, будет наиболее эффективен как наставник, в других, например, при

выборе и построении учеником индивидуальной образовательной программы-тьютором, а при его выборе профиля обучения и постановке образовательных или жизненных целей – коучем.

То есть, интегративный характер коуч-позиции учителя является отражением интегративного взаимодействия формирующего, когнитивно-развивающего и личностно-ориентированного обучения в составе гуманистической парадигмы образования. Выполняя в образовательном процессе основную ценностно-мотивационную и личностно-смысловую функцию и представляя собой целостную основу для интеграции технологий формирующего и когнитивно-развивающего обучения, технологии личностно ориентированного обучения позволяют одновременно актуализировать и развивать внутренние ресурсы личности учащихся, формировать у них ключевые компетенции, обеспечивающие возможность самостоятельного решения проблем как в предметной, так в различных других сферах деятельности

Технологично эти признаки проявляются в образовательном процессе посредством:

- совместного с учеником моделирования и погружения в жизненную ситуацию (воображаемую или инсценированную), ориентированную на непосредственное эмоциональное проявление индивидуальных ценностей и открытие для себя смысла в том, что подлежит усвоению;
- вербализации учеником своих оценочно-смысловых установок в контексте изучаемого предметного материала и эмоциональное переживание столкновения личностных смыслов ученика с теми, которыми наполнено изучаемое содержание, посредством выведения его на уровень решения проблем (моральных, социальных, экологических, исторических, религиозных, этнических);
- постижения и раскрытия социальной и личностной значимости изучаемого содержания с позиций личностных ценностей как собственных

смыслообразующих оснований своей жизни (мировоззрения, смысла жизни, самоотношения).

Эти приемы аксиологической направленности встраиваются в любую педагогическую (образовательную) технологию личностно-ориентированного обучения (имитационно-ситуативную, разноуровневую, персонифицированную, модульную, проектную, сотрудничества в команде и др.).

Особенностью же коучингового подхода в реализации этих технологий является:

**1) Диалогический характер общения учителя с учащимися в формате четырех этапов проектирования и четырех вопросов планирования и реализации урока:**

**• Этап мотивации и постановки цели урока (этап вдохновения; организационный этап урока)**

Учитель-коуч помогает учащимся вдохновиться собственным видением привлекательного будущего учебного результата (к концу урока, изучения темы, к завершению учебного года, школы и т.д.) ;

Примеры вопросов:

- Представьте себе идеального ученика, на которого каждый из вас хотел бы быть похожим?

- Представьте теперь, что ты стал таким как он. Каким ты теперь видишь себя в конце сегодняшнего урока? ....

- Насколько ты будешь удовлетворены собой? Отметь степень своей удовлетворенности на шкале от 1 до 10.

- Каким теперь видят тебя твои одноклассники? Родители?

Далее учитель помогает ученику осознать и сформулировать свои собственные цели в формате SMART («Умные» цели в формате конечного результата: конкретные, измеримые, достижимые, значимые, определенные во времени).

Примерные вопросы:

- Подумай, чего бы ты хотел получить при изучении данной темы, чтобы к концу урока сказать: «Урок мне понравился»? Что бы это было?
- В чем конкретно заключается твоя цель?
- Почему эта цель важна для тебя?
- Насколько достижение этой цели соответствует и взаимодействует с требованиями нового образовательного стандарта (ФГОС), данной школы, учителя, родителей; с видением своей миссии, мировоззрением и другими «высокими» целями?
- Насколько от тебя зависит достижение поставленной цели?
- Как ты узнаешь, что достиг цели?
- Есть ли у тебя все необходимые ресурсы для достижения цели? Если нет, то какие ресурсы нужно привлечь для достижения цели?
- Реально ли достичь цель за отведенное время? Если нет, то...?
- Каковы возможные осложнения и последствия при недостижении цели?

**• Этап планирования эффективных действий для достижения цели (этап решения познавательной задачи при изучении нового материала)**

Примерные вопросы:

- Итак, в соответствии с поставленными целями, какие действия ты готов совершить прямо сейчас? На этом уроке? На этой неделе? И т.д.
- Что конкретно будешь делать? Какой будет самый первый шаг? Самый простой? Самый рациональный? Самый эффективный?
- Какой будет следующий шаг? А дальше? А еще?
- Как, каким способом ты предполагаешь это делать? Как ты узнаешь, что таким способом будет достигнут ожидаемый результат? А какие способы можно использовать еще? А еще?

Взгляд на способы деятельности из будущего:

- Представь, что у тебя уже есть то, что ты хотел. Каким был предыдущий шаг, который привел тебя к цели? А еще предыдущий? И т.д.

Если бы ты уже обладал всей необходимой информацией, то какие были бы твои действия?

Если бы ты был на месте учителя (руководителя ОУ, родителя, эксперта и т.д.), то какие действия ты бы предпринял?

• **Этап реализации плана(приверженность цели);(этап закрепления, обобщения, применения изученного на практике на уроке)**

Используются известные педагогические технологии формирующего, развивающего и личностно-ориентированного образования, но на основе коучингового взаимодействия учителя и учащихся.

Примерные вопросы:

- Как ты можешь пойти дальше?);

- Где ты сейчас находишься по шкале от 1 до 10?

- А если сдвинуться на один балл выше – в чем будет разница? Что будет по-другому?

- А если еще на один балл?

И так, пока не дойдете до 10. В итоге – пошаговый план достижения 10, опираясь на текущую ситуацию.

• **Этап завершения (рефлексия;этап подведения итогов, задание на дом)**

-Как ты оцениваешь достижение своей цели по шкале «От 1 до 10»?

- Какие самые важные для тебя шаги привели к достижению цели?

- Сколько времени занимала каждая задача?

- Как эти задачи были взаимосвязаны?

- Какие самые первые, самые легкие шаги потребовались, чтобы начать двигаться к результату?

- Какие еще необходимо сделать шаги, чтобы удовлетворенность результатом была на 10?

**2) Создание доверительных отношений посредством применения техник:** присоединения (проявлением интереса, повтором слов и фраз, позой, взглядом); тоны голоса; глубинное слушание;

**3) Проведение индивидуальных коуч-сессий** - специальных техник, обеспечивающих визуализацию целей, ценностей, рефлексии удовлетворенности своим состоянием и достижениями: «Колесо жизненного баланса», шкала удовлетворенности продвижением к цели «От 1 до 10», «Линия времени» и др.

В приведенных выше способах актуализации субъектной позиции обучающихся в образовательном процессе на основе коучингового подхода предметом ценностного для личности осмысления являлось изучаемое предметное и метапредметное содержание и приобретаемые при этом новые смыслы, как когнитивная и компетентностная основа творческого потенциала личности. При этом важно, чтобы и смысловая ценность самой субъектной творческой деятельности была предметом ценностного осмысления обучающихся с позиций значимости для личностного саморазвития и успешной самореализации.

#### Литература

1. Аткинсон М., Чойс Р.Т. Пошаговая система коучинга: «Наука и искусство коучинга» [Текст]: /Мэрилин Аткинсон, Рае Т. Чойс. Пер. с англ. – К. : Изд-во ComranionGroup. -2009. – 256 с.
3. Гульчевская В.Г. Субъективные факторы эффективности освоения педагогами образовательных технологий в процессе повышения квалификации [Текст]: Монография / В.Г. Гульчевская, Е.Е. Алимova. – Ростов н/д. : Изд-во ГБОУ ДПО РО РИПК и ППРО, 2012. -132 с.
4. Гульчевская В.Г. Педагогические технологии в квалификационной характеристике современного учителя. Монография [Текст]: /В,Г, Гульчевская. - Ростов н/Д.: Изд-во РО ИПК и ПРО, 2010. – 96 с.

5. Парслоу Э., Рэй М. Коучинг в обучении: практические методы и техники. – СПб. : Питер, 2003. – 204 с. (Серия «Практическая психология»)
6. Роджерс К. Могу ли я быть фасилитатором в группе (Пер. с англ.) В кн: Хрестоматия по гуманистической психотерапии. -М.,1995.
7. *Хамери Дэвид*. Как помочь ребенку добиться успеха? [Текст]: Серия «Вы и ваш ребенок» /пер. с англ. А.Савмч. – СПб: Питер, 2008, -160 с.