

Фролова Наталия Викторовна

преподаватель

Калининградский торгово-экономический колледж – филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ
г. Калининград

МОДУЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ КАК ОСНОВА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ СФЕРЫ ТУРИЗМА

Кардинальные изменения, происходящие в социально-культурной, политической и экономических сферах нашего общества, требуют совершенно нового понимания задач профессионального образования. Потребность совершенствования системы профессионального обучения вызвана социальным заказом общества: сегодня меняются требования к уровню качества подготовки выпускника со стороны работодателей, а, следовательно, и к педагогической деятельности. Необходимо новое видение профессионального образования, которое объединяет потребности в универсальности обучения на более высокой ступени с необходимостью обеспечения его большей адекватности для удовлетворения потребностей общества, в котором оно функционирует.

Актуальной в образовательном заведении в сфере туризма становится та роль, которая отводится процессу преподавания и новым стимулам, повышающим эффективность этой деятельности в современных условиях. Поэтому задача совершенствования организации учебного процесса в подготовке специалистов туристской деятельности, формирование их профессиональных и деловых качеств выдвинулась в качестве ведущей задачи, как программы дальнейшего развития туризма, так и становления образовательной системы в стране в современных условиях.

Глубокое осмысление организационных принципов становления системы туристского образования, её научно-методических принципов позволяет выделить основное содержание процесса систематизации профессионального

образования туристической индустрии, цель которой – подготовка менеджеров различного профиля туризма. Это означает, что в отличие от производственного, менеджмент туризма подразумевает систему гибкого инновационного руководства и исполнения, способного реагировать не только на конъюктуру рынка, но и на возможности людей ориентироваться в специфике туризма, технологических процессах туристской индустрии.

Основным принципом функционирования профессионального образования сферы туризма в нашей стране стало удовлетворение потребностей туристского сектора экономики страны в специалистах различных профилей и квалификации. Этот принцип определил ориентацию профессионально туристского образования на углубленную специализацию как в практической, так и в теоретической деятельности туризма. Глубокий профессионализм кадров высшей квалификации обеспечивает выход туризма на первые позиции экономического развития.

Однако в условиях новых экономических отношений специалисты оказались не всегда способными адаптироваться к быстроменяющимся обстоятельствам, и профессиональный престиж стал катастрофически падать.

Современный рынок труда, характеризующийся высокой инновационной динамикой, предъявляет новые требования к специалистам в сфере туризма. Поэтому отправной точкой отражения требований рынка в требованиях профессионального стандарта является выявление функций и условий их выполнения работниками различных уровней квалификации в конкретной области профессиональной деятельности и должностной иерархии. Эта сложная процедура осуществляется экспертными рабочими группами, представляющими отраслевые ассоциации и объединения работодателей (например, Федерация рестораторов и отельеров), в форме опроса самих работодателей и их сотрудников на основе метода функционального анализа. Сущность этого метода заключается в разработке функциональной карты, включающей, во-первых, формулирование основной цели в области

профессиональной деятельности, кратко описывающей суммарный результат того, для чего предназначена данная область, во-вторых, уточнение основной цели в виде описания обобщенных функциональных обязанностей и вычленения на их основе конкретных трудовых функций. Далее, для каждой трудовой функции определяется перечень знаний, умений и ключевых компетенций, средств и предметов труда, необходимых для выполнения трудовых функций в конкретной области профессиональной деятельности.

Как показывает опыт, метод функционально анализа может успешно применяться учреждениями профессионального образования для выявления требований профессионального рынка труда в рамках процедуры, получившей в международной практике название *анализ потребностей в умениях*. Такой анализ проводится совместно с социальными партнерами, так как позволяет образовательным учреждениям уточнять реальные и перспективные, отражающие запросы работодателей к различным категориям работников в сфере туризма, а также формировать вариативную часть образовательной программы. Освоение совокупности профессиональных компетенций, необходимых для выполнения трудовых функций и составляющих модули обучения, становится целью инновационной образовательной программы.

Реализация модульных образовательных программ, основанных на компетенциях, требует принципиально иного подхода к организации учебного процесса, основной особенностью которого становится практикоориентированное обучение студентов для сферы туризма.