

Лунтова Елена Валерьевна

преподаватель

Калининградский торгово-экономический колледж – филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ

г. Калининград

**МОДЕРНИЗАЦИЯ МЕТОДИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ПУТЕМ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ
КОМПЕТЕНЦИЙ У СТУДЕНТОВ В ПРОЦЕССЕ ПРОВЕДЕНИЯ
ВЫЕЗДНЫХ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ**

Традиционная система преподавания дисциплин не дает возможности студенту увидеть своими глазами предмет изучения.

Поэтому процесс приобщения личности к ценностям профессии, ее погружения в эти ценности на основе формирования установок, развития мотивационно-потребностной сферы, духовных потребностей, ценностных ориентаций, необходимо осуществлять при помощи инновационной практической подготовки включающей в себя систему выездных практических занятий и производственных практик.

Урок - экскурсия — интегрированное практическое занятие, включающее в себя задания по дисциплинам текущего семестра и проводимого в ходе реализации учебного выездного занятия.

Формирование профессиональных ценностей у будущих специалистов туристской индустрии происходит путем специально организованного образовательного процесса, направленного на становление устойчивых этических представлений личности об оказании услуг клиенту специалистом туристской индустрии и выраженный в изменении количественно-качественных личностных характеристик.

Уроки – экскурсии проводятся на базах практики региона:

- ✓ уроки направлены на изучение, в зависимости от специализации, средств размещения, рекреационных территорий и курортных местностей.
- ✓ носят исследовательский характер,
- ✓ активизируют познавательный интерес студентов,
- ✓ побуждают студента к самостоятельности и поиску новой информации.

«Урок-экскурсия» имеет возможность посредством специфической формы проведения занятий доказать студентам насколько важны ценности «образованность» и «компетентность».

Посредством использования данной формы происходит и реализация общих компетенций и профессиональных компетенций (дисциплины/ модуля), обозначенных в ФГОС.

Содержательная часть экскурсий посвящена работе младшего сервисного персонала на предприятиях сервиса (горничная, бармен, официант). Эти должности предполагают по своей специфике наличие сформированности вышеуказанных компетенций.

Именно в этот период студенты могут:

- ✓ проявить себя как исследователи (на начальном этапе),
- ✓ проявить задатки молодого научного исследователя,
- ✓ суметь мобилизовать свои силы для организации своего свободного времени с целью изучения ресурсов.

Системный подход к процессу формирования профессиональных ценностей у будущих специалистов туристической индустрии позволяет рассматривать профессиональный модуль как целостную систему, характеризующую наличие у будущего специалиста таких мотивов, как:

- ✓ интерес к профессии и склонность заниматься ей;
- ✓ самораскрытие и самовыражение, обусловленные потребностями

личности.

Данный системный подход призван формировать у будущего специалиста специальности 101101 «Гостиничный сервис» мотивацию к профессиональной деятельности, понимание смысла этой деятельности и своего места в ней в соответствии с компетенциями ФГОС.

ПМ.03 Организация обслуживания гостей в процессе проживания

Общие компетенции (ОК) и профессиональные компетенции (ПК) на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования зарегистрированного в Минюсте Российской Федерации 19 мая 2010 г. N 17289) по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) 101101 «Гостиничный сервис».

Профессиональные компетенции

3.1. Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.

3.2. Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service).

3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.

3.4. Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих.

Таблица 1 – Сравнительная характеристика реализации целей при проведении урока-экскурсии ГОС и ФГОС.

ГОС	ФГОС
<i>Цели</i>	<i>Цели</i>
<i>Обучающая</i> – познакомить с видами гост предприятий, выявить особенности специализации	<i>ПК 3.1</i> Организовывать и контролировать работу обслуживающего персонала и технического

Воспитательная – мотивирование необходимости знаний и образования. Развивающая – развитие способности систематизации и обобщения информации.	персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.
Реализация целей	Реализация компетенций
-Знать специализацию гостиничного предприятия. -Уметь составлять штатную структуру гостиничного предприятия. -Владеть навыками подбора видов гостиничных услуг, в зависимости от специализации гостиничного предприятия.	- Проанализировать соответствие специализации гостиничного предприятия потребностям рынка региона. - Сформировать штатную структуру гостиничного предприятия. - Апробировать виды гостиничных услуг в зависимости от специализации гостиничного предприятия.

Таблица 2 Отличительные особенности методики и формы организации проведения урока-экскурсии ГОС и ФГОС.

Методика проведение урока-экскурсии	
План урока – экскурсии.	Методические рекомендации по выполнению проектной групповой работы.
<i>Роль и функции преподавателя:</i> - Лектор – преподаватель.	<i>Роль и функции преподавателя:</i> - Тьютор, партнер, коуч.
Форма организации учебного процесса	
✓ Индивидуальная работа. ✓ Отчет носит описательный характер. ✓ Контроль знаний в форме отчета в письменном виде.	✓ Групповая проектная работа. ✓ Исследовательская самостоятельная работа. ✓ Контроль знаний в виде групповой защиты и Презентации проекта (PowerPoint).

В ходе работы над проектом студенты должны проанализировать все имеющиеся в их распоряжении данные, информацию, возможности и т.д. и создать конкурентоспособный продукт, содержащий инновацию.

Системный подход к процессу формирования профессиональных ценностей у будущих специалистов туриндустрии позволяет рассматривать профессиональный модуль как целостную систему, формирующую профессиональные компетенции, реализация которых позволяет оптимально использовать - профессиональные знания, сознательно ставить и добиваться решения профессиональных задач.

Проведение урока – экскурсии «проектным методом» обучения позволяет интегрировать знания, полученные в ходе учебного процесса, а также помогает построить процесс взаимодействия между студентом и

преподавателем на основе сотрудничества и педагогической поддержки развития. Применение такого метода обучения способствует овладение общих и профессиональных компетенций, входящих в конкретный профессиональный модуль, успешно реализовать задачи, поставленные ФГОСв подготовке специалистов.

Литература

1. Махмутов М.И. Вопросы организации процесса проблемного обучения. Казань: Изд-во Казанского университета, 2009.
2. Мельников В.Е. и др. Метод проектов в преподавании образовательной области <Технология>. Великий Новгород: НР ЦРО, 2009.
3. Научно-методические основы проблемного обучения в вузе. Ростов: Изд-во Ростовского университета, 2008.
4. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования. / Под ред. Е.С. Полат. М.: Издательский центр <Академия>, 2010.
5. Организация проблемного обучения в школе и вузе. // Межвуз. сб. науч. ст. Вып. 1. Саранск, 2009.