Ждановских Марина Ивановна

заместитель директора по учебной работе

Тюрина Галина Анатольевна

методист

Государственное автономное образовательное учреждение

среднего профессионального образования Свердловской области

«Новоуральский технологический колледж»

г. Новоуральск, Свердловская область

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК ОСНОВА ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОБУЧЕНИЯ И ВОСПИТАНИЯ

КЕЙС-МЕТОД: ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Переход российской системы образования на ФГОС предполагает внедрение компетентностного подхода, определяющего результативно-целевую направленность профессионального образования. Одной из форм эффективных технологий обучения в условиях реализации компетентностного подхода является проблемно-ситуативное обучение с использованием кейсов. Внедрение учебных кейсов в практику российского образования в настоящее время является весьма актуальной задачей.

Родиной метода Case Study («разбор конкретных ситуаций») является США, Школа бизнеса Гарвардского университета. Впервые он был применён на практике в 1924 году. Культурологической основой появления и развития кейс-метода явился принцип «прецедента» или случая. Этот метод нашёл широкое применение в обучении экономике и бизнес наукам за рубежом. В России применять кейс-метод стали в 80-х годах сначала в МГУ, а затем в академических и отраслевых институтах, позднее на курсах подготовки и переподготовки.

Важность метода заключается в том, что он развивает целый ряд необходимых умений у обучающихся, лежащих в основе как общих, универсальных компетенций, так и профессиональных (специальных) компетенций:

- классифицировать и отличать данные информации, выделять существенную информацию, анализировать, представлять и добывать нужные сведения, мыслить ясно и логично;

- демонстрировать практическое применение теоретических знаний;

- осуществлять поиск альтернативных решений, которые нельзя решить логическим путём;

- вести дискуссию, убеждать окружающих, кооперироваться в группы, защищать собственную точку зрения, в споре с оппонентами, составлять краткий убедительный отчёт;

- оценивать поведение людей, слушать, поддерживать дискуссию и аргументировать противоположное мнение, контролировать себя и др.;

- анализировать мнение других и своё собственное в процессе спора, разбираться в возникающих моральных и этических проблемах, чтобы в дальнейшем разрешить их.

Кейс-метод позволяет демонстрировать академическую теорию с точки зрения реальных событий. Он позволяет заинтересовать обучающихся в изучении дисциплины, способствует активному усвоению знаний и умений сбора, обработки и анализа информации, характеризующей различные ситуации. Все эти ситуации позволяют создать кейс-метод, который ориентирован на самостоятельную индивидуальную и групповую деятельность обучающихся. Сущность данного метода состоит в том, что учебный материал подается обучающимся в виде проблем (кейсов), а знания приобретаются в результате активной и творческой работы: самостоятельной постановки цели, сбора необходимой информации, ее анализа с разных точек зрения, выдвижения гипотезы, выводов, заключения, самоконтроля процесса получения знаний и его результатов.

Конкретный способ создания проблемной ситуации и организация самостоятельной работы зависит от ряда факторов: степени сложности учебного материала, учебного времени, особенности конкретного контингента студентов и др.

Пример кейса по дисциплине «Конструкторское обеспечение машиностроительного производства»:

«Ваше предприятие, которое занимается изготовлением конструкций, работает как с готовой документацией, так и вынуждено разрабатывать её самостоятельно. 25 мая Ваше предприятие получило выгодный заказ на изготовление печки «Буржуйка» (для обогрева садовых домиков). Готовая документация отсутствует, а предприятие, которое её разрабатывает, запросило большую сумму, что делает заказ экономически невыгодным. Дилемма: отказаться от заказа или разработать самостоятельно. Ваш руководитель вызвал и приказал разработать документацию на изготовление и эксплуатацию данного изделия. В библиотеке представлен справочный материал. К Вашим услугам Интернет. Возможна консультация экономиста. Габаритные размеры и материал заказчиком не указаны».

Порядок (алгоритм) работы по кейс-методу:

1. Организационная часть. Выдача кейса.
2. Индивидуальная самостоятельная работа обучающихся с кейсом.

Получение дополнительной информации.

3. Проверка усвоения теоретического материала по теме.
4. Работа обучающихся в микрогруппах.
5. Дискуссия (коллективная работа обучающихся).
6. Оформление обучающимися решение кейса.
7. Подведение итогов преподавателем.

Кейс должен содержать критерии оценки работы.

Критерии оценки работы по этапам занятия

№ п/п	Наименование критерия	1/0
1	Профессиональное, грамотное решение проблемы	

2	Новизна и неординарность решения проблемы	
3	Краткость и четкость изложения теоретической части решения проблемы	
4	Качество графической части оформления решения проблемы	
5	Этика ведения дискуссии	
6	Активность работы всех членов микрогруппы	
7	Штрафные баллы (нарушение правил ведения дискуссии, некорректность поведения и т.д.)	
Итого:		

Кейс по дисциплине «Электротехника» представляет собой компетентностно - ориентированное задание. Например: *В настоящее время для получения переменного тока на электростанциях используют в основном электромеханические индукционные генераторы, т.е. устройства, в которых механическая энергия преобразуется в электрическую. Индукционными они называются потому, что их действие основано на явлении электромагнитной индукции. Ротор такого генератора вращается с помощью паровой турбины на тепловых электростанциях, с помощью водяной турбины - на гидроэлектростанциях. В результате их применения возникают проблемы экономического характера и охраны окружающей среды. Выясните причины возникновения проблем, их содержание. Создайте новый тип генератора, который будет экономически и экологически выгодней, чем индукционные генераторы тока.*

Процесс обучения с использованием кейс-метода возможен и на дисциплинах общеобразовательного цикла. Например, на уроках обществознания, можно использовать такой кейс: *Вертикальная мобильность подразумевает перемещение из одной страты в другую. В зависимости от направления перемещения существует восходящая мобильность (социальный подъем) и нисходящая мобильность (социальный спуск). Самое полное описание каналов вертикальной мобильности дано П.Сорокиным. Он считает, что поскольку вертикальная мобильность в той или иной степени существует в любом обществе, между стратами нет непроходимых границ. Между ними существуют различные «отверстия», «лифты», по которым индивиды*

перемещаются вверх и вниз. Особый интерес представляют такие социальные институты: армия, церковь, школа, семья, собственность, которые используются в качестве каналов социальной циркуляции. Вы хотите сделать социальную карьеру? Какими каналами Вы можете воспользоваться? Как это может повлиять на Ваш социальный статус?

На таких занятиях обучающиеся получают жизненно важный опыт решения проблем, возможность соотносить теорию и концепцию с реальной жизнью, формируются так нужные современному образованному человеку умения работы с информационно-коммуникационными технологиями, знания основ научно-исследовательской и проектной деятельности.

Так, например, для обучающихся по программе подготовки квалифицированных рабочих и служащих «Продавец, контролер-кассир», при изучении дисциплины «Физика» можно предложить следующий кейс: *Вы работаете консультантом в магазине бытовой техники. Покупатель просит вас помочь ему выбрать новую микроволновую печь, причём, такую, чтобы можно было печь румяные пирожки и быстро размораживать продукты. Ниже приведены характеристики четырёх микроволновых печей одного ценового диапазона.*

<p>Микроволновая печь № 1 Система трехмерного распределения микроволн Объем печи 23л СВЧ-мощность 800Вт Авторазморозка, блокировка от детей Электронное управление Антибактериальное покрытие</p>	<p>Микроволновая печь № 2 Микроволновый режим Объем печи 23л СВЧ-мощность 850Вт Часы, таймер на 99 минут 6 уровней мощности 4 режима автоматического приготовления на пару Режим «Кафетерий»</p>
<p>Микроволновая печь № 3 Микроволновый режим Объем печи 18л Кварцевый гриль СВЧ-мощность 800Вт Мощность гриля 1000Вт Таймер на 30 минут 6 уровней мощности Функция разморозки</p>	<p>Микроволновая печь № 4 Сенсорная панель управления Микроволновый режим Объем печи 20л СВЧ-мощность 800Вт Пароварка Таймер на 99 минут 6 уровней мощности Разморозка</p>

Какую из них вы посоветуете покупателю? Дайте обоснованный аргументированный ответ.

Любой кейс даёт возможность преподавателю использовать его на различных этапах образовательных процесса: на стадии обучения, проверки результатов обучения, на экзаменах. Обучающиеся получают кейс перед экзаменом, анализируют его и приносят преподавателю решение (отчёт с ответами на поставленные вопросы). Можно предложить обучающимся кейс и на самом экзамене, но тогда кейс должен быть достаточно коротким и простым, для того чтобы уложиться в ограниченные временные рамки.

Одной из главных особенностей кейс-метода является его универсальный характер. В преподавании дисциплин гуманитарного, социального и экономического цикла этот метод оптимально использовать для развития умений делового общения, умений выслушать альтернативную точку зрения и аргументировано высказать свою. Использование кейс-метода при изучении дисциплин естественно-научного цикла обеспечивает развитие умений более глубокого исследования явлений методами количественного анализа и моделирования, постановкой экспериментов.

Следует отметить, что применение кейс-метода стимулирует поиск дополнительной информации по исследуемой проблеме, тем самым превращая обучение в относительно самостоятельный творческий процесс.

Литература:

1. Александра Гнатуш. CASE – технологии: что, когда, как? «IT Manager». – 4(16). – 2004
2. Андюсев Б.Е. Кейс-метод как инструмент формирования компетентностей // Директор школы. - №4, 2010. – с. 61 – 69
3. Лазарев В.А., Штанов С.Н. Кейс-технологии в проектной деятельности и профессионализме: уч.-метод. пособие для преподавателей образовательных учреждений СПО. Н. Новгород: Дятловы горы, 2009.