

Донцова Валентина Викторовна

начальник учебно-методического отдела

Государственное автономное образовательное учреждение

Мурманской области среднего профессионального образования

«Кольский агропромышленный колледж»

г. Кола, Мурманская область

ФОРМИРОВАНИЕ КУЛЬТУРЫ ОБЩЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

В настоящее время большое внимание уделяется уровню культуры общения подрастающего поколения. Огромное влияние на формирование эталона общения обучающегося оказывает среда, которая их окружает: дом, улица, образовательное учреждение. Они, как губка, впитывают в себя и хорошее, и плохое.

В образовательном учреждении влияние на обучающегося оказывают педагогические работники: преподаватели, мастера производственного обучения. От их модели поведения зависит и уровень культуры обучающихся (не только общение во время уроков, но и общение во внеурочное время, общение между другими преподавателями).

Существует понятие, которое определяет уровень общения педагогических работников: *Профессиональная этика педагогических работников. Профессиональная этика педагогических работников* – совокупность моральных норм, определяющих их отношение к своему профессиональному долгу и ко всем участникам отношений в сфере образования.

Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" вводит ряд норм, касающихся профессиональной этики:

Второй Всероссийский фестиваль передового педагогического опыта
"Современные методы и приемы обучения"
февраль - май 2014 года

- обязывает педагогических работников следовать требованиям профессиональной этики;

- предусматривает закрепление норм профессиональной этики в локальных нормативных актах образовательной организации;

- определяет, что за неисполнение или ненадлежащее исполнение этих обязанностей педагогические работники несут ответственность и что соблюдение этих норм учитывается при прохождении ими аттестации.

Важным показателем профессионализма педагогических работников является культура речи, проявляющаяся в их умении грамотно, доходчиво и точно передавать мысли, придерживаясь следующих речевых норм:

- ясности;
- грамотности;
- содержательности;
- логичности;
- доказательности;
- лаконичности;
- уместности.

В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники обязаны воздерживаться от:

- поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении педагогическим работником своих должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету образовательного учреждения;

- пренебрежительных отзывов о деятельности данного образовательного учреждения или проведения необоснованных сравнений его с другими образовательными организациями;

- преувеличения своей значимости и профессиональных возможностей;

- проявления лицемерия и лжи;

- любого вида высказываний и действий дискриминационного или оскорбительного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

- резких и циничных выражений оскорбительного характера, связанных с физическими недостатками человека;

- грубости, злой иронии, пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

- угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

- пренебрежения правовыми и (или) моральными нормами, использования средств, не соответствующих требованиям закона, нравственным принципам и нормам.

Педагогический работник, осуществляющий педагогическую деятельность или поступающий на работу в образовательное учреждение, вправе, изучив правила профессиональной этики педагогических работников, принять для себя его нормы или отказаться от педагогической деятельности.