

Кравцова Татьяна Владимировна

заместитель директора по учебно-воспитательной работе, учитель информатики

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

Топчихинская средняя общеобразовательная школа №1 имени Героя России

Дмитрия Ерофеева

Алтайский край, Топчихинский район, с. Топчиха

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ СРЕДСТВАМИ АИС "СЕТЕВОЙ КРАЙ. ОБРАЗОВАНИЕ"

Одним из направлений государственной политики РФ является обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

Согласно закону РФ №210-ФЗ реализация государственной услуги по предоставлению информации о текущей успеваемости учащегося, ведения электронного дневника и электронного журнала успеваемости (далее будем называть эту услугу «Электронный журнал» или ЭЖ) обеспечивает доступ родителей или законных представителей обучающегося к актуальным и достоверным сведениям о:

- ~ результатах текущего контроля текущей успеваемости;
- ~ посещаемости уроков;
- ~ расписании уроков;
- ~ содержании образовательного процесса с описанием тем уроков, материала, изученного на уроке, общего и индивидуального домашнего задания и т.д.[1]

Нормативно-правовым основанием ведения журнала успеваемости и посещаемости в электронном виде является Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» N 273-ФЗ от 29 декабря 2012 г. Согласно статьи 28, пункта 3, подпункты 10 и 11 к компетенции образовательной организации относится:

- осуществление текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, установление их форм, периодичности и порядка проведения;

- индивидуальный учет результатов освоения обучающимися образовательных программ, а также хранение в архивах информации об этих результатах на бумажных и (или) электронных носителях.

В соответствии с пунктом 3, подпунктом 4, статьи 44 №273-ФЗ родителям (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся обеспечено право на «ознакомление с содержанием образования, используемыми методами обучения и воспитания, образовательными технологиями, а также с оценками успеваемости своих детей».[2]

Оказание услуги ЭЖ обеспечивает выполнение требований Федеральных государственных образовательных стандартов начального, основного и среднего общего образования к информационно-образовательной среде школы, а именно:

- фиксацию хода образовательного процесса и результатов освоения основной образовательной программы;

- возможность использования данных, формируемых в ходе образовательного процесса для решения задач управления образовательной деятельностью. [3]

Благодаря используемой в Алтайском крае системе «Сетевой край. Образование» данный перечень дополняется следующими видами деятельности, которые согласно ФГОС необходимо выполнять в электронной форме в информационно-образовательной среде школы:

- планирование образовательного процесса;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе – дистанционное посредством сети Интернет;

– взаимодействие образовательного учреждения с органами, осуществляющими управление в сфере образования и с другими образовательными учреждениями, организациями и т.д.[4]

МБОУ Топчихинская СОШ№1 имени Героя России Дмитрия Ерофеева второй год является пилотной школой по реализации проекта «Электронный журнал». В соответствии с критериями готовности ОУ к применению ЭЖ были выполнены и приведены в соответствие условия внедрения ЭЖ:

- наличие локальной нормативной базы;
- работоспособность ИКТ-инфраструктуры;
- наличие устройств доступа к ЭЖ ;
- авторизованный доступ к ЭЖ участников образовательного процесса;
- администрирование ЭЖ.

Реализация государственной услуги по предоставлению информации в электронном виде была интересна ОУ в точки зрения повышения качества знаний учащихся. В ходе реализации проекта ЭЖ нами был проведен анализ показателей качества образования в различных аспектов: с точки зрения педагога, учащегося, родителя (законного представителя), администрации.

Вопрос о предоставлении качественных услуг с точки зрения педагога – это:

- ✓ ответственность,
- ✓ своевременность выставления отметок,
- ✓ возможность использования дистанционных форм обучения,
- ✓ нахождение педагога в постоянном взаимодействии с родителями и обучающимися,
- ✓ консультирование учащихся,
- ✓ сетевое взаимодействие между школами образовательного округа, района, края.

В процессе реализации ЭЖ проводился анализ вопроса повышения качества образования с точки зрения обучающегося. Учащийся отмечает:

- постоянный контроль своей успеваемости,
- возможность сравнения успеваемости с классом, по предметам,
- постоянный контроль итоговой предварительной успеваемости,
- возможность использования дистанционных форм обучения для углубления знаний по предметам и ликвидации пробелов в знаниях,
- возможность постоянного консультационного взаимодействия с педагогами,
- сетевое взаимодействие с учащимися школы, района.

С точки зрения родителя – это постоянный контроль успеваемости и посещаемости своего ребенка, возможность сравнения успеваемости своего ребенка с классом, по предметам, постоянная картина итоговой предварительной успеваемости на данный момент. Нахождение родителя в тесном взаимодействии с педагогами.

Для анализа ситуации качественного показателя в различных сторон был заявлен 8б класс, участвующий в пилотном проекте ЭЖ с момента реализации.

Проведенный мониторинг показал, что качество знаний 8б класса повысилось на 5% по сравнению с качеством знаний до момента реализации ЭЖ. Отмечается дальнейший рост показателя (таблица 1) .

Таблица 1. Качество знаний 8б класс за 4 года.

2010-2011		2011-2012		2012-2013 (внедрение ЭЖ)		2013-2014(1четв)	
%успев	%кач	%успев	%кач	%успев	%кач	%успев	%кач
100%	45%	100%	37%	100%	42%	100%	52%

Мониторинг качественного показателя на примере одного учащегося выглядит следующим образом (таблица 2).

Таблица 2. Качество знаний Крапивкина Никиты, учащегося пилотного класса.

2010-2011		2011-2012		2012-2013		2013-2014(1четв)	
Средний балл ученика по сравнению с классом	балл по сравнению с классом	Средний балл ученика по сравнению с классом	балл по сравнению с классом	Средний балл ученика по сравнению с классом	балл по сравнению с классом	Средний балл ученика по сравнению с классом	балл по сравнению с классом
4,1/4,08		4,3/3,8		4,4/4		4,5/4,1	

Исследования качества знаний по математике в пилотном классе по

сравнению с качеством знаний по математике в целом по школе показали, что качество знаний в пилотном классе повышается (таблица 3).

Таблица 3. Качество знаний по математике 8б класса.

2010-2011	2011-2012	2012-2013 ЭЖ.	2013-2014(1четв)
Средний балл ученика по сравнению с классом	Средний балл ученика по сравнению с классом	Средний балл ученика по сравнению с классом	Средний балл ученика по сравнению с классом
3,63/4,14	3,73/4,12	3,83/4,02	3,9/4,04

Проведя анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности от реализации проекта ЭЖ, получили следующие результаты:

1. степень удовлетворенности применения ЭЖ в образовательном процессе – 6б (из возможных 10б).

2. Были отмечены следующие факторы, положительно влияющие на отношение к внедрению ЭЖ:

2.1. возможность постоянного доступа к электронному дневнику – 84% родителей;

2.2. возможность сетевого взаимодействия с педагогами, получение консультаций в корректировке знаний – 79%;

2.3. возможность доступа к дистанционным образовательным ресурсам – 32%;

2.4. возможность контроля промежуточной успеваемости в любой промежуток времени – 88%.

Анкетирование учащихся об отношении реализации проекта ЭЖ, показало следующее:

1. степень удовлетворенности применения ЭЖ в образовательном процессе – 7б (из возможных 10б).

2. Были отмечены следующие факторы, положительно влияющие на отношение к внедрению ЭЖ:

2.1. возможность постоянного доступа к электронному дневнику – 77% учащихся;

2.2. возможность сетевого взаимодействия с педагогами, получение

консультаций – 65%;

2.3. возможность использования дистанционным образовательных ресурсов – 22%;

2.4. возможность контроля промежуточной успеваемости в любой промежуток времени – 85%.

Анализ анкет педагогов по теме «Влияние ЭЖ на качество образования» показал следующие результаты:

1. Отношение к применению ЭЖ в учебно-воспитательном процессе положительное – 75% опрошенных педагогов.

2. Были отмечены следующие факторы, положительно влияющие на отношение к внедрению ЭЖ:

2.1. доступ учащихся к учебным материалам в любой промежуток времени – 56%;

2.2. реализация обратной связи учащихся – педагог – родитель – 58%;

2.3. улучшение возможностей контроля знаний учащимися и родителями – 74%;

2.4. расширение возможностей применения электронных ресурсов и самостоятельной работы учащихся – 32%.

3. Были отмечены затруднения реализации проекта ЭЖ:

3.1. недостаточная компетентность педагогов в реализации ЭЖ – 66%;

3.2. недостаточная обеспеченность компьютерной техникой ОУ – 44%;

3.3. увеличение затрат времени на подготовку дистанционных разработок для учащихся - 54%.

Анализ анкетирования административно-управленческого персонала по теме «Влияние ЭЖ на качество образования» выявил следующие положительные стороны реализации проекта «Электронный журнал»:

✓ положительная динамика качественного показателя пилотных классов;

✓ возможность внедрения ДОТ;

✓ автоматическое составление отчетов;

- ✓ удобство в мониторинге успеваемости в режиме реального времени без затрат дополнительного времени, сил, ведения дополнительной документации и т.д.;
- ✓ реализация сетевого взаимодействия всех участников образовательного процесса;
- ✓ организация единого образовательного пространства школы;
- ✓ увеличение мотивационной составляющей к учебному процессу;
- ✓ повышение заинтересованности родителей в постоянном тесном взаимодействии со школой;
- ✓ повышение значимости контролирующей функции родителей за качеством знаний и успеваемости учащегося.

Анализ наших исследований показал, что обучающиеся активно включились в работу «Электронного журнала». Появилась заинтересованность постоянно отслеживать свою успеваемость и повышать уровень обученности. Тесный контакт между учащимися, родителями и педагогами оказывает положительный результат на увеличение качественной составляющей образовательного процесса. Автоматическое формирование отчетов позволяет проводить мониторинг успеваемости, посещаемости и качества знаний по учащимся, классам и школе в целом без затрачивания дополнительного времени, сил и ведения дополнительной документации. Реализация проекта ЭЖ ведет к постепенному повышению качества образования в школе на всех уровнях обучения.

Библиографический список:

[1] Федеральный закон N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"/ Российская Федерация - 2010 - 27 июля.

[2] Федеральный закон N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» / Российская Федерация - 2012 - 29 декабря

[3] Федеральных государственных образовательных стандартов начального, основного и среднего общего образования / Российская Федерация – 2009 – 06 октября

[4] *А.Ю. Муратов* Развитие информационно-образовательной среды школы с помощью АИС «Сетевой город. Образование» - Барнаул, 2012 – 99с