

Лалетина Наталья Николаевна

преподаватель

Краевое государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования

«Красноярский автотранспортный техникум»

г. Красноярск

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИГРОВОГО МЕТОДА (ИГРОВЫХ ПРИЕМОВ) В ФОРМИРОВАНИИ ОБЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЗАНЯТИЯХ ПО «УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ» И «ЭТИКЕ И ПСИХОЛОГИИ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ»

Наиболее эффективными методами (приемами) формирования общих компетенций обучающихся в техникуме, по моему мнению, являются игровые, которые позволяют самостоятельно добывать и интерпретировать знания, применять их в нестандартных ситуациях, способствуют развитию профессиональных управленческих и организационных навыков.

Игра – это искусственно создаваемая жизненная или проблемная ситуация, которую мы воспроизводим, тем самым перенося реальную жизненную проблему в игровую деятельность. На сегодняшний день игра, по мнению психологов, является одним из главнейших средств развития коммуникативных способностей.

Наиболее удачные, на мой взгляд, виды игр для развития коммуникативных умений и профессиональных компетенций по специальностям «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)», «Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта» следующие:

1. Ролевая игра – игра, в которой ее участники распределяют, берут на себя и исполняют различные социальные роли. В ролевых играх студенты вступают в разнообразные контакты между собой и по собственной инициативе

имеют возможность строить свои взаимоотношения самостоятельно, сталкиваясь с интересами своих партнеров и приучаясь считаться с ними в совместной деятельности. Например: «Устройство на работу», «Заключение договора на перевозку грузов».

2. Игры с правилами (дидактические игры). Основной компонент игры – правила, которые обязаны знать и четко соблюдать все участники игры, способствуют коммуникативному и познавательному развитию. Сбор пазлов, на которых даны изучаемые по теме определения, может быть примером такой игры. Задание выполняется командой, и каждая команда сама решает, кто и за что отвечает при выполнении. Необходимо при определенных условиях (за определенное время перенести каждый элемент пазла с одного места на другое, при этом, за один подход можно брать только один элемент) собрать пазлы-определения и пояснить свое понимание.

3. Нестандартные формы уроков: уроки в форме соревнования: конкурс, турнир, КВН, кроссворд. Например: обобщающий урок-КВН «Гонщики», турнир «Знатоки правил общения и этикета», урок самостоятельного изучения материала «Разгадаю – составлю кроссворд».

Для использования игровых приемов преподавателю необходимо знать содержание коммуникативной компетенции, условия ее формирования, коммуникативные действия.

Коммуникативный подход обеспечивает развитие готовности к общению, приводит к соблюдению этикетных норм, умению социально взаимодействовать, проявлять интеллектуальные, познавательные, творческие способности, способствует формированию активной жизненной позиции, ответственности за принятое решение, что немало важно в условиях рыночной экономики, в которой меняется не только характер экономической деятельности предприятия, но и методы управления.

Психологический анализ коммуникативной деятельности позволяет выделить в ней несколько базовых компонентов: познавательный, эмоциональный, поведенческий и личностный.

Поведенческий компонент объединяет элементы «коммуникативного поведения», доступные наблюдению действия, осуществляемые в ходе межличностного общения (миимику, жесты, пантомимику, локомоции), речь, а также тактику поведения в различных ситуациях, совокупность вербальных и невербальных средств общения, «паттернов» поведения в определенных ситуациях.

Эмоциональный компонент связан со способностью к сопереживанию, эмпатии, с особенностями эмоциональной сферы в целом и самооценкой.

Когнитивный компонент – это совокупность процессов восприятия и понимания, а также «свобода от стереотипов в оценке других людей», «осознание нравственных аспектов общения», рефлексивные способности и другие характеристики. Это особенности перцептивной сферы, характер познавательных тактик и стратегий, индивидуальных «ограничений» в межличностном познании и понимании, совокупность представлений об общении, знаний его закономерностей и т.д.

Личностный компонент – наиболее сложный компонент коммуникативной деятельности, включающий в себя совокупность нравственных, ценностно-смысловых установок и потребностно-мотивационных образований личности в отношении общения людей.

К базовым аспектам коммуникативной деятельности необходимо добавить третий: рефлексия – способность обучающихся рассматривать и оценивать собственные действия, умение анализировать содержание и процесс своей мыслительной деятельности, порожденной совместной деятельностью.

Развитие компонентов коммуникативной деятельности на занятиях по «Управленческой психологии» и «Этике и психологии взаимоотношений» расширяет у студентов представление о применении делового этикета и этики

делового общения в своей повседневной деятельности, о стилях руководства и условиях их применения, дает знания об основных принципах делового общения, формирует умение давать психологическую характеристику личности, организовывать и проводить деловые переговоры и встречи.

В результате планирования формирования коммуникативных компетенций на занятиях посредством игровых приемов, студенты получают возможность освоения всех аспектов коммуникации: интеракции, интериоризации, кооперации, что соответствует требованиям ФГОС по специальности в области формирования общих компетенций.

Освоение знаний и развитие умений у студентов, посредством использования игровых технологий, приобретает формы, не похожие на обычный процесс обучения, так как в играх присутствуют самостоятельный поиск ответа, активность обучающихся, новый взгляд на известные уже факты и явления, пополнение и расширение знаний, установление связей между отдельными событиями, свобода выбора, целеполагание и навык достижения цели, многократное повторение предметного материала в его различных сочетаниях и формах, и что очень важно, не под давлением, а по желанию самих обучающихся, выработка моральных и коммуникативных норм у студентов в ходе игры, воспитание уверенности в себе и самодостаточности.

Игра является одним из современных средств обучения и воспитания, обладающим образовательной, воспитательной и развивающей функциями, которые действуют в органическом единстве.

Примеры игровых заданий, формирующих коммуникативные умения:

Задание № 1 - Представьте, что вы – начальник смены. Составьте план своих действий на период ремонтных работ автомобилей.

Этап работы	Ваши действия
-------------	---------------

Задание № 2 - «Незаконченные образы» - завершить увиденные образы и презентовать их аудитории. На это задание отводится 3 минуты.

Задание № 3- «Метод неоконченных предложений».

В тексте об имидже бригадира, водителя грузового автомобиля, автослесаря, ответственного за охрану труда вставить пропущенные прилагательные. Время выполнения - 3 минуты.

Задание № 4 - «Найди ошибку» - найти в предложенном тексте, лекции допущенные ошибки. Работа выполняется в паре – один студент ищет ошибки, второй в роли преподавателя проверяет его по образцу. Или возможен второй вариант (при опережающем обучении) – преподаватель ставит задачу – найти и записать ошибки, допущенные им в лекции.

Задание 5 - «Интеллект – карта» - составить в группе интеллект – карту по разделу учебника.

Задание № 6 - Работая в группе, написать сценарий мультфильма по теме и обыграть его.

Задание № 7 - Игра «Реставрация» - «Представьте себе, что вы — работники архива и нашли древние листы, местами почерневшие от сырости; чернила во многих местах размылись или выцвели. Вам надо восстановить текст». На выполнение работы даётся 15 минут.

Задание № 8 «Зашифруй текст» - По конспекту составить схему-шпаргалку, так, чтобы ею мог воспользоваться кто-то другой.

Список используемой литературы

1. Анфисова С.Е. Творческое саморазвитие личности студентов : Учебное пособие. Тольятти, ТГУ, 2005.
2. Беспалько В.П. «Слагаемые педагогической технологии». М.Педагогика,1989г.
3. Король А.Д. Зачем и как организовывать коммуникации в учебном процессе? (вопросы реализации эвристического обучения на основе диалога). // Интернет-журнал "Эйдос". - 2009. - 21 октября. <http://www.eidos.ru/journal/2009/1021-2.htm>. - В надзаг: Центр дистанционного образования "Эйдос", e-mail: list@eidos.ru.

4. Пидкасистый П.И. «Технология игры в обучении» – М.Просвещение, 1992г.