

Горшкова Вероника Александровна

преподаватель СПО клинических дисциплин

Государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Самарский медицинский колледж им.Н.Ляпиной»

г. Самара

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПОДГОТОВКИ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР

Политические и социально-экономические изменения, произошедшие за последние годы в России, оказали огромное влияние на состояние сестринского дела. Сестринское дело предстает как научная дисциплина, теоретико-методологические основы которой разработаны в последнее десятилетие, поскольку личность и мастерство медицинской сестры является важнейшим фактором в достижении оптимальных результатов сестринской помощи. Внесены серьезные коррективы в содержание сестринского образования и сестринской практики.

Новый взгляд на здравоохранение предполагает изменение роли среднего медицинского персонала. Появилась потребность в лидерах сестринского дела с высоким уровнем образования, ответственностью и самостоятельностью при принятии решений в конкретных ситуациях в пределах профессиональной компетенции. Организаторам сестринского дела хорошо известны проблемы сестринской службы:

- Низкий уровень самооценки и престижа сестринской профессии;
- Низкая материальная заинтересованность медицинских сестер в совершенствовании профессиональных знаний и умений;
- Эмоционально и физически тяжелый труд;
- Адаптация молодых специалистов на рабочем месте;

- Синдромы эмоционального выгорания и хронической усталости;
- Конфликты в коллективе.

Изменение статуса и роли медицинской сестры в реалиях нашего времени происходит стремительно, имеется потребность в кадрах сестер с углубленной подготовкой по специальности «сестринское дело». Конечная цель сестринского образования – профессиональный рост, компетенция и качество сестринского ухода. В этом заинтересованы в равной степени и руководитель ЛПУ и сама медицинская сестра. Руководитель стремится к поддержанию конкурентоспособности медицинского учреждения, что недостижимо силами неквалифицированного персонала. Сами медицинские сестры хотят быть максимально востребованными на рынке труда, что заставляет их постоянно обновлять свои знания, навыки для увеличения профессиональной компетенции. Становится актуальной углубленная подготовка по теории и практике организации и управления, овладение новыми современными технологиями сестринской деятельности. В настоящее время созданы все условия для подготовки грамотной, всесторонне развитой, высококвалифицированной медицинской сестры-руководителя. На базе Самарского медицинского колледжа им.Н.Ляпиной много лет проводилась подготовка таких специалистов.

Так как эффективность сестринской помощи напрямую определяется сохранением соматического, психологического, психического здоровья медицинского персонала в условиях напряженной работы, перегруженной стрессогенными и конфликтными ситуациям при подготовке медицинских сестер с углубленной подготовкой особое внимание должно уделяться изучению теории стресса, адаптации и проблеме конфликтов в коллективе. Умение использовать эти знания необходимы организатору сестринского дела для самодиагностики, предупреждения синдрома эмоционального выгорания, обучения персонала по оказанию помощи пациентам в случаях их дезадаптации, разрешению конфликтов. Необходимость обучения сестринских

кадров противостоянию профессиональному стрессу не вызывает сомнения. Депрессия, характерная для среднего медицинского персонала, в значительной мере является результатом внутренних установок, ведет к накоплению напряжения и далее к психосоматическим заболеваниям. Студенты на занятиях должны изучать стратегии саморегуляции, проблему развития синдрома эмоционального выгорания среди медицинского персонала, осваивать приемы психологической защиты, способы разрешения конфликтов в медицинской практике, осваивать методы управления конфликтами. На практических занятиях студентами целесообразно проводить психологическое исследование с помощью выбранных психодиагностических методик, изучать уровни конфликтности, профессионального стресса, способы эффективного разрешения конфликтных и стрессовых ситуаций, разрабатывать анкеты, проводить количественный и качественный анализ результатов, делать выводы и уже на основании выводов разрабатывать рекомендации для профилактики и разрешения конфликтных и стрессовых ситуаций, критерии адаптации, а также меры профилактики дезадаптации молодых специалистов сестринского дела.

Активировать обучение студентов возможно путем : мотивации по развитию индивидуальных качеств ответственности, инициативности, целеустремленности, креативности; умения находить компромиссные решения, предвидеть, планировать, анализировать, быть готовым к риску, обладать стрессоустойчивостью; использования в деятельности различных форм повышения качества сестринских навыков с целью профессиональной адаптации молодых специалистов; ролевых и деловых игр по совершенствованию коммуникативных навыков, стилю руководства персоналом.

В подготовке медицинских сестер произошли качественные изменения, базирующиеся на рациональном использовании кадрового потенциала и перспективах развития сестринского дела. Применение многообразных форм и уровней обучения благоприятно повлияют на будущее сестринского дела.