

Горелова Лариса Константиновна

старший методист

Горохова Марина Александровна

преподаватель

Государственное областное образовательное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования «Мурманский областной
центр повышения квалификации специалистов здравоохранения»
г. Мурманск

ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАК ОДНА ИЗ ФОРМ РАЗВИТИЯ ЛИЧНОСТНЫХ КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ

Дополнительное профессиональное образование значительно расширило свои границы, предоставляя слушателю возможность не только приобретать знания и умения, необходимые ему для профессионального роста, но и развивать личностные компетентности.

Профессиональная компетентность медицинского работника – явление многоаспектное, которое включает в себя не только систему медицинских знаний и способы их применения на практике, но и ценностные ориентиры, понимание себя и окружающего мира, общую культуру, отношение к себе и к своей деятельности.

О важности и единстве как профессиональных, так и личностных компетентностей, говорит исследование «Оценка удовлетворённости пациентов стационарных и поликлинических медицинских организаций Мурманской области сестринской помощью», проведённое преподавателями центра.

На вопрос «Какими качествами, кроме профессиональных, должна обладать медицинская сестра стационара и участковая медицинская сестра?» самыми частыми ответами пациентов стационара и поликлиник были следующие: более 70% опрошенных считают, что медицинская сестра должна быть внимательной

и доброжелательной. Более 60% анкетированных в стационаре и 46% в поликлинике считают важным такое качество как терпеливость. Кроме того, опрошенные в стационаре пациенты хотят видеть такие качества, как заботливость – 42%, уравновешенность – 50% и сострадание – 38%, общительность – 25%, заинтересованность – 20%. Напротив, пациенты в поликлинике не ждут сострадания, а считают ценным такое качество как умение выслушать, 2% опрошенных в стационаре и 19% в поликлинике отметили грубое и нетактичное отношение со стороны медицинских сестёр. Среди опрошенных в поликлинике конфликтные ситуации отметили 13% пациентов, указав причиной конфликта грубость, хамство, равнодушие, отказ в приёме, отказ в оказании медицинской помощи, потеря медицинской карты.

В условиях перехода на компетентностную модель обучения, главной целью преподавателей является формирование и совершенствование профессиональных компетенций слушателей.

В качестве важных составляющих профессиональной компетентности медицинского работника выступают общекультурные, ценностно-смысловые, коммуникативные и информационные компетенции.

Ценностно-смысловые компетенции представлены в Этическом кодексе медицинской сестры и базируются на общечеловеческих ценностях, таких как жизнь, здоровье, любовь, доброта.

Общекультурные компетенции проявляются в соблюдении правил поведения и отношения с окружающими:

- соблюдение субординации;
- не допускать распространение конфиденциальной и служебной информации;
- не допускать обсуждение медицинских проблем в присутствии пациентов и их родственников;
- поддерживать доброжелательные, тактичные и вежливые отношения с пациентами и их родственниками;

- иметь терпение выслушивать пациента и его родственников;
- сохранять сдержанность, спокойствие и тактичность.

Коммуникативная компетентность есть такая же неотъемлемая часть профессии, как специальные навыки и умения и является одной из ключевых основ успешной деятельности. Сформированная коммуникативная компетентность обеспечивает эффективное взаимодействие с коллегами, пациентами и их родственниками.

Современному специалисту невозможно работать качественно и эффективно без владения информационной компетенцией, которая проявляется в готовности самостоятельно работать с информацией различных источников, искать, анализировать и отбирать необходимую информацию, оформлять медицинскую документацию, осуществлять сетевое взаимодействие.

В профессиональной деятельности медицинских работников трудно, а порой и невозможно развести профессиональный и личностный аспекты. Нельзя рассматривать повышение профессиональной компетентности медицинского работника без связи с развитием его личности.

В профессиональную компетентность входят личностные качества, которые выступают важной составляющей для профессиональной компетентности медицинского работника и для становления таких высоких стандартов как профессионализм и мастерство.

Дополнительная профессиональная обучающая программа повышения квалификации для специалистов здравоохранения разработана с учётом компетентностного подхода и включает в содержание универсального модуля такие разделы, как коммуникационное взаимодействие и информационные инновации в профессиональной деятельности; участие в обеспечении безопасной среды медицинской организации; оказание доврачебной медицинской помощи при экстренных и неотложных состояниях; правовое регулирование охраны здоровья населения Российской Федерации.

Примером таких занятий может быть теоретическое занятие по теме «Профессиональная компетентность медицинского работника», которая является актуальной и своевременной в развитии и становлении личности и определяет пути профессионального роста. При изложении основных вопросов лекции главное внимание уделяется составляющим профессиональной компетентности медицинского работника.