

Плотников Денис Геннадьевич

заместитель директора по ИКТ, к.т.н.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя

общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов

№ 38 имени Е.А. Болховитинова

г. Воронеж

КОНЦЕПЦИЯ ЕДИНОГО ИНФОРМАЦИОННОГО ПРОСТРАНСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В данной статье тезисно рассматриваются вопросы формирования информационного пространства образовательной организации на примере информационно-образовательного портала школы

Статья 29 ФЗ «Об образовании в РФ», Постановление Правительства Российской Федерации № 582 от 10.07.2013 г., Приказ от 29 мая 2014 г. № 785 Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки предписывают обеспечить информационную открытость образования, взаимодействие с потребителями образовательных услуг и предоставление государственных услуг в электронном виде. Следовательно, в последнее время становится весьма актуальным вопрос создания многофункционального информационного ресурса (сайта) образовательного учреждения.

Структура разделов и подразделов инвариантной части сайта полностью должна отвечать требованиям 29 статьи Закона РФ «Об образовании» по тематике публикуемого контента. Следует иметь в виду и ряд других Список законов и подзаконных актов, регулирующих создание и ведение сайтов образовательных организаций:

- Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации". Статьи 28, 29.

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 г. Москва "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации"
- Приказ Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 "Требования к структуре официального сайта образовательной организации в сети Интернет и формату представления на нем информации"
- Федеральный закон Российской Федерации от 31 декабря 2014 г. N 531-ФЗ "О внесении изменений в статьи 13 и 14 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях"
- Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 21.07.2014, с изм. от 01.12.2014) "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" (24 ноября 1995 г.)
- ГОСТ Р 52872-2012 "Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению"
- Федеральный закон Российской Федерации от 9 февраля 2009 г. N 8-ФЗ (ред. от 28.12.2013, с изм. от 01.12.2014)"Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления"
- Федеральный закон Российской Федерации от 13 марта 2006 г. N 38-ФЗ О рекламе. Статья 18. Реклама, распространяемая по сетям электросвязи и размещаемая на почтовых отправлениях.
- Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ О персональных данных
- ГОСТ Р ИСО/МЭК 19794-5—2006 Автоматическая идентификация. Идентификация биометрическая. Форматы обмена биометрическими данными. Часть5. Данные изображения лица.

- Гражданский кодекс Российской Федерации от 18 декабря 2006 г. N 230-ФЗ Часть IV.

Минимально необходимый объем информации обозначен в Постановлении Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 г. Информация размещается на официальном сайте в текстовой и (или) табличной формах, а также в форме копий документов в соответствии с требованиями к структуре официального сайта и формату представления информации, установленными Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки.

Создание единого информационного портала может стать ключом к решению проблем взаимодействия всех участников образовательного процесса любой степени сложности. При этом надо учитывать, что само создание единого информационного портала далеко не простой процесс. На рис. 2 представлены ключевые моменты, которые должны быть отражены на официальном информационном портале образовательной организации.

Любой сайт, в том числе и школьный, должен быть полезным и интересным целевой аудитории. Целевой аудиторией школьного сайта являются ученики школы, их родители, "общественность района", представители других школ, учителя. Чтобы школьный сайт получился удачным, нужно предположить, что именно будет полезным для каждой целевой группы и реализовать это на сайте.

Например, для учеников, школьный сайт станет полезным, если на нем будет:

- расписание уроков и его динамическое изменение (в случае временных корректировок, например, в случае болезни учителя);
- «анонсы» ближайших уроков по каждому предмету + список необходимого для урока (литература);
- домашние задания;

- конспекты (а возможно, и видеозапись) прошедших уроков;
- дополнительные учебные материалы.

Для родителей учеников школы, новый сайт будет полезным, если на нем в режиме реального времени будет отображаться:

- Онлайн успеваемость детей и информация об их поведении;
- Объявления (об экскурсиях, практических занятиях вне школы и т.д.)
- Финансовая информация и онлайн платежи;
- Информация родительского комитета.

Общественность школьный сайт может познакомить с фотографиями и биографией учителей школы, эксклюзивными образовательными методиками, техническими средствами обучения, которые есть в школе.



Рис. 1. Ключевые компоненты информационно-образовательного пространства

Самим учителям школьный сайт может быть полезен:

- сервисом онлайн тестирования учеников

Третий Всероссийский фестиваль передового педагогического опыта
"Современные методы и приемы обучения"
март - май 2015 года

- библиотекой методических материалов
- средствами подготовки презентаций
- инструментами для обмена быстрыми сообщениями с родителями учеников

Технологические и программные средства, которые используются для функционирования официального сайта, должны обеспечивать:

а) доступ к размещенной на официальном сайте информации без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства пользователя информации требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание с пользователя информации платы;

б) защиту от копирования авторских материалов.

Целесообразно также, чтобы шаблон предусматривал размещение на главной странице сайта ссылки-навигатора на соответствующий обязательный контент. Такой сервис обеспечивает единообразный и удобный поиск информации на всех страницах информационного портала. Подразделы главного меню настраиваются в зависимости конкретных потребностей. Однако в последнее время складывается такая тенденция, что официальный сайт должен аккумулировать доступ сразу к нескольким информационным системам, соответственно можно говорить уже не просто об официальном сайте, отвечающем требованиям законодательства, а о точке входа в некое информационно-образовательное пространство школы. Именно функция точки входа ложиться на сайт, т.к. конечным потребителям (в частности родителям) значительно проще получить доступ на сайт (в виду индексируемости его современными поисковыми системами) и потом уже перейти к работе к конкретной информационной системой (например, электронным журналом). Единое информационное пространство школы – это система, в которой

задействованы и на информационном уровне связаны все участники образовательного процесса:

Рассмотрим каждую из информационных систем.

Электронный журнал и электронный дневник на данный момент должен решать следующие задачи:

- Информация о домашних заданиях и оценках
- Оперативное взаимодействие учителя и ученика
- Портфолио ученика, включающее его активность в школе и за её пределами
- Оперативное получение родителями достоверной информации об успеваемости и домашних заданиях
- Оперативный контроль выполнения учебной и педагогической нагрузки
- Повышение ИКТ-компетентности сотрудников школы, обеспечение нового уровня культуры проведения учебных занятий
- Доступность электронного журнала в любое время и с любого компьютера
- Накопление и систематизация учебно-методических наработок, формирование портфолио педагогов.

Для успешной реализации вышеуказанных задач очевидно, что требуется предоставить большой объем информации значительному количеству участников образовательного процесса (учителям, ученикам, родителям). В виде технических особенностей наиболее рационально использовать для этого современные веб-технологии.

Электронная школьная библиотека.

Путем интеграции ряда модулей на сайт школы, учащиеся и их родители получают доступ в свой личный кабинет. Рассмотрим базовый функционал, который должен быть реализован в «Электронной библиотеке»:

Третий Всероссийский фестиваль передового педагогического опыта
"Современные методы и приемы обучения"
март - май 2015 года

- Подобрать необходимую литературу, воспользовавшись электронным каталогом.
- Сформировать online заявку на выдачу литературы.
- Отследить подготовку документов на выдачу.
- Просмотреть электронный читательский формуляр, с полным перечнем выданных книг.
- Просмотреть систематический каталог, с возможностью просмотра статей.
- Получить доступ к полнотекстовым и мультимедийным ресурсам, имеющимся в медиатечном каталоге библиотеке.
- Классным руководителям просмотреть задолженности у учащихся по сдаче литературы в библиотеку.
- Просмотреть систематический каталог статей

Типовые персональные страницы учителей

Данный раздел предназначен в первую очередь для предоставления возможности учителям вести личные блоги, публиковать новости своей педагогической деятельности. При этом для различных учителей информация представлена единым шаблоном, что позволяет родителям быстро оценить деятельность педагога. Не секрет, что многие учителя пытаются вести свои личные страницы, но как правило бессистемность и неструктурированность представляемой информации делает их малоинформативными.

Электронное портфолио учащегося и учителя

Основное предназначение – предоставить учителям простой и удобный инструмент для создания и ведения профессионального портфолио педагога в электронном виде и публикация его на официальном сайте. Родители имеют возможность при это оценить квалификацию учителя.

Структура отвечает современным требованиям, предъявляемым к профессиональному портфолио педагога и содержит следующие разделы:

Третий Всероссийский фестиваль передового педагогического опыта
"Современные методы и приемы обучения"
март - май 2015 года

- Общие сведения (личные данные, контакты, трудовая справка).
- Профессиональная деятельность (редактируется по учебным годам и содержит результаты педагогической, методической, внеурочной деятельности, информацию о курсах повышения квалификации, материальной базе, отзывы).
- Публикации в специализированных СМИ и авторские работы.

Персональные страницы каждого класса и профиля

В последнее время наметилась тенденция в необходимости открытого представления событий из жизни класса. Это позволит родителям, учащимся ознакомиться, например, с фотоотчетом с последнего мероприятия или объявлением. При этом публикация данного материала в официальной новостной ленте школы нецелесообразно в виду малой аудитории охвата. В этом случае целесообразно предоставить классным руководителям доступ к персональным страницам. Оформление выводимой информации по единому шаблону позволит обеспечить удобство получения потребителями необходимой информации

Виртуальная учительская

Представляет собой тематический раздел сайта и ориентирован в целом на преподавателей образовательной организации. В этом разделе целесообразно размещать различные интерактивные формы, для сбора информации, объявления, проекты нормативных документов, приказы по деятельности школы. При этом учителя получают единое место, где можно ознакомиться с необходимой информацией.

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности образовательной организации, а также обеспечения прав граждан на свободу получения достоверной информации на сайте школы целесообразно разместить специальный раздел, в котором будет предусмотрена возможность задать вопрос директору школы. Однако следует учитывать, что в обращении в

обязательном порядке должны быть указаны фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя, электронный адрес и контактный телефон (для возможности подтверждения авторства).

Отдельным направлением развития информационного портала школы является организация предоставления ряда услуг в электронном виде на уровне школы. Например, предварительная подача заявления в первый класс. Для многих родителей значительно легче на сайте заполнить несколько полей специальной формы, нежели лично приехать в школы и написать заявление.

Таким образом, очевидно, что сайт образовательной организации ни в коем случае не является инородным телом в организме школы. Это естественное «информационное продолжение» образовательной организации. Правильно организованный и продуманный сайт сегодня просто необходим: это снимает множество проблем.

Единое информационное пространство школы живет и функционирует не отдельно от образовательной организации, а является ее информационным отражением, тонко и мгновенно реагирующим на любые изменения в жизни школы.