

Ломова Елена Анатольевна

преподаватель информатики

Государственное бюджетное образовательное учреждение Центр образования
№ 1483

г. Москва

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КЕЙС-МЕТОДА В ПРЕПОДАВАНИИ ИНФОРМАТИКИ

В соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования все большее количество педагогов разрабатывают уроки в соответствии с развивающими образовательными технологиями: формирование критического мышления, кейс-метод, коллективный способ обучения, ориентированными на формирование универсальных учебных навыков и умений учащихся.

Актуальность проблемы внедрения таких интерактивных методов обучения обусловлена не только внедрением ФГОС, но и повышением требований общества к качеству подготовки будущих специалистов в области решения практических профессиональных задач. А, как известно, формирование личности современного человека возможно лишь в том случае, если опыт проявления инициативы в решении проблем для конкретного возраста проблем развивать с детских лет.

В своей педагогической деятельности одной из форм преподавания, позволяющих решать такие задачи, я считаю использование кейс-метода или кейсовой технологии обучения, как одного из наиболее эффективных методов по формированию универсальных учебных действий – УУД.

Кейс-метод (кейсовая технология) — метод анализа ситуаций (от англ. case — случай, ситуация). Под ситуацией (кейсом) понимается описание какой-то конкретной реальной ситуации.

Суть данного метода в том, что обучающимся предлагается для осмысления

реальная жизненная ситуация, описание которой не только отражает какую-либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы.

Кейс-метод позволяет активизировать различные факторы: теоретические знания по тому или иному предмету, практический опыт обучающихся, их способность высказывать свои мысли, идеи, предложения, умение выслушать альтернативную точку зрения, и аргументировано высказать свою.

С помощью этого метода обучающиеся имеют возможность проявить и усовершенствовать аналитические и оценочные навыки, научиться работать в команде, применять на практике теоретический материал.

Использование этого метода необходимо еще и потому, что он позволяет увидеть неоднозначность решения проблем в реальной жизни. Акцент в обучении переносится не на овладение готовым знанием, а на его выработку, на сотворчество обучающегося и преподавателя; отсюда принципиальное отличие метода от традиционных методик – демократия в процессе получения знания, когда обучающийся равноправен с другими обучающимися и преподавателем в процессе обсуждения проблемы.

Различают несколько видов кейсов.

1. *Практические кейсы*, которые отражают абсолютно реальные жизненные ситуации. Основная задача практического кейса заключается в том, чтобы детально и подробно отразить конкретную ситуацию.

Учебное назначение такого кейса может сводиться к тренингу обучаемых, закреплению знаний, умений и навыков поведения (принятия решений) в данной ситуации.

Практический кейс должен быть максимально наглядным и детальным. Главный его смысл сводится к познанию жизни и обретению способности к оптимальной деятельности.

Примером практического кейса может служить кейс на тему «Расчет потребительской корзины». На выполнении этого кейса было построено одно

из практических занятий у обучающихся 10 класса социально-экономического профиля при закреплении навыков построения моделей в электронных таблицах Microsoft Excel.

Ученикам выдавался кейс со следующими материалами:

- 1) бланк с наименованием товаров, входящих в потребительскую корзину, в которую для наглядности кроме продуктов были включены непродовольственные товары, коммунальные платежи и платежи за электроэнергию;
- 2) бланк с годовыми нормами потребления товаров;
- 3) бланк со стоимостью товаров, продуктов и услуг за месяц.

Задача учеников - построить модель потребительской корзины и сделать выводы.

В ходе работы с данным кейсом обучающиеся должны были создать таблицу для расчёта потребительской корзины, которую используют для вычисления индекса цен и расчёта процента инфляции.

Фактически данный кейс носил характер ролевой игры, в результате которой обучающиеся не только закрепили навыки работы с табличным процессором, но и приобрели опыт решения задач по формированию личного бюджета, который вполне может пригодиться им в дальнейшем.

2. Обучающие кейсы. Из самого названия данных кейсов понятно, что их основной задачей является обучение.

Кейс с доминированием обучающей функции отражает жизнь не один к одному. Во-первых, он отражает типовые ситуации, которые наиболее часты в жизни и с которыми придется столкнуться специалисту в процессе своей профессиональной деятельности. Во-вторых, в обучающем кейсе на первом месте стоят учебные и воспитательные задачи, что предопределяет значительный элемент условности при отражении в нем жизни.

Примером может быть занятие о построении базы данных предприятия, проведенное с использованием кейсовой методики. При этом были

сформированы навыки создания многотабличных баз данных.

Деление в данном случае на обучающие кейсы и практические оказалось весьма условным, поскольку в данных примерах присутствуют элементы и того и другого.

3. Научно-исследовательские кейсы, ориентированные на осуществление исследовательской деятельности.

Основной смысл исследовательского кейса заключается в том, что он выступает моделью для получения нового знания о ситуации и поведения в ней. Применять его лучше всего не как метод общеобразовательного обучения, а на стадии закрепления уже имеющихся знаний. То есть когда уже имеются базовые знания как по информатике, так и по другим изучаемым предметам.

Примером данного вида кейсов может служить кейс по теме «Обработка данных в электронных таблицах». Обучающимся социально-экономического профиля была предложена ситуация, в которой нужно было рассчитать отдельные показатели работы предприятия (прибыль, убыток, рентабельность и п.т.).

Работа с данным кейсом проходила в форме ролевой игры, в которой обучающиеся попробовали себя в роли экономистов, проводивших анализ полученных данных. Фактически данный кейс носил характер интегрированного занятия, на котором нужно было не только продемонстрировать навыки работы с электронными таблицами, но и степень владения теоретическим материалом, полученным при изучении профильных предметов.

В преподавании информатики практикуется не только групповая, но и индивидуальная форма работы с кейсами. Вводятся в практику мультимедийные кейсы. В процессе обучения кейс выступает как объект изучения и как средство обучения. Кроме того, данный метод позволяет показать каким образом можно использовать компьютер непосредственно в будущей профессиональной деятельности.

Таким образом, использование кейс-метода в преподавании информатики дает положительные результаты, так как воздействуя на профессионализацию обучающихся, способствует их взрослению, развивает позитивную мотивацию и интерес к учебной деятельности и считается одним из самых эффективных способов обучения учащихся навыкам решения типичных проблем.

Список использованных источников

1. Беспалько В.П. Современные технологии обучения: компетентностный подход.
2. Жесткова С. С. Кейсовая технология на уроках информатики, <http://festival.lseptember.ru/>
3. Кейс-стади в учебном процессе: преимущества, методические рекомендации, конкретные примеры /Волгин Н.А., Кушмин В.Н., Олегов Ю.Г, Фоламяев А.Н. – М: Изд-во РАГС, 1997.
4. Михайлова Е.А. Кейс и кейс-метод: процесс написания кейса. //Школьные технологии: Научно-практический журнал школьного технолога. – 2005. – № 5. – с. 106-116.
5. Новиков А.Е., Прутченков А.С. Кейс-стади <http://www.myshared.ru/slide/326674/>.
6. Ситуационный анализ, или анатомия кейс-метода /Под ред. доктора социологических наук, профессора Сурмина Ю.П. – Киев: Центр инноваций и развития, 2006. – 286 с.
7. Харченко Л.Н. Информатика. 8—11 классы. Активные методы обучения. // Учитель. 2013. — 42 с.
8. Часовитина С. Н. «Кейс» как интерактивный метод обучения, <http://festival.lseptember.ru/>